

Termos de Uso do site “*pki.nosi.cv*”



nosi
we believe in...



Controlo de Documentação

Histórico de Versões

Versão	Data	Autor	Descrição	Classificação
1.0	23.02.2022	DSC	Criação do documento	Público

Versão	Implementado por:	Revisto por:	Aprovado por:
1.0			

Informações de Contacto

Nome	Endereço	Email
Direção de Segurança & Compliance	Data Center do Estado, Avenida António Mascarenhas, Achada Grande Frente, Praia	nosidsc@nosi.cv

Termos de Uso do site “pki.nosi.cv”

SEJA BEM-VINDO(A) AO *SITE* “pki.nosi.cv”.

Os serviços do *site* “pki.nosi.cv” são definidos pelo Núcleo Operacional da Sociedade de Informação, EPE (NOSI), na qualidade de responsável e titular da propriedade intelectual, com todos os direitos reservados sobre os conteúdos aqui presentes.

A permanência do utilizador no *site* implica automaticamente na aceitação tácita do presente termos de uso.

Este termo tem como finalidade descrever a utilização do *site* com os conteúdos de propriedade intelectual de que dispõe, com propósitos, sempre voltado para informação e conhecimento do utilizador. O *site* proporciona informação e conteúdo de alta qualidade, disponibilizada por equipa técnica e profissional altamente qualificada.

O proprietário do *site* não se responsabiliza pelo mau uso das informações nele constantes, e fará o possível para manter toda a informação constante atualizada.

O presente “Termos de Uso” aplicável ao uso do *site* “pki.nosi.cv”, especifica que o utilizador antes de aceder ao seu conteúdo, leia bem e revise os termos presentes, pois estabelece obrigações a serem aplicadas a todos que com ele interaja.

Ao interagir com o *site*, o utilizador aceita e se compromete com as regras estabelecidas de maneira integral, sob o risco de ser penalizado criminalmente. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso as aplicabilidades do *site*. Caso o utilizador não concorde com os termos e condições de uso que constam no decorrer desse documento, não deve utilizar o *site*.

O proprietário do *site* se reserva o direito de atualização dos termos de uso periodicamente, sem qualquer aviso, podendo assim, esses sofrer atualizações ou modificações.

Por motivos de modificações, atualizações ou ações semelhantes que sejam necessárias para melhorar o desempenho e funcionalidades do *site* ao proprietário e utilizadores, poderá ser interrompida, suspensa ou limitado o seu uso.



O *site* e qualquer funcionalidade por ele oferecido só poderão ser disponibilizados ao utilizador caso concorde integralmente com a legislação aplicável e com este termo de uso.

Os menores de 18 anos ou aqueles que não possuem plena capacidade civil devem obter o prévio consentimento expresso dos responsáveis para ter acesso às funcionalidades do *site*, sendo responsabilidade exclusiva dos mesmos, o acesso ao conteúdo que dispõe por parte destes.

Ao utilizar/acessar esse *site* o utilizador declara que tem capacidade jurídica plena, ou seja, declara ser maior de 18 anos e ser capaz nos termos da lei civil em vigor.

Para o acesso ao *site* e uso das suas funcionalidades e serviços o utilizador pode optar por realizar um cadastro prévio ou solicitar diretamente sem cadastro, introduzindo as informações requeridas.

Ao se cadastrar o utilizador deverá inserir corretamente os dados requeridos, sendo de sua exclusiva responsabilidade atualizá-los, bem como o seu comprometimento que os dados apresentados têm veracidade.

O utilizador ainda se compromete a não informar a qualquer pessoa/terceiros os seus dados cadastrais que inseriu no *site*, e se responsabiliza pelo uso e pelo que for feito. Após a confirmação cadastral, o utilizador terá um login (nome de utilizador e senha) e assim poderá autenticar-se no *site*. O acesso é individual.

Qualquer atividade utilizada com o login do utilizador é de sua total responsabilidade. Em caso de uso indevido da senha ou perda, deve o utilizador informar rapidamente o *site*. A conta de utilizador é intransferível, não sendo lícito vender, ceder, alugar ou emprestar.

Todo o conteúdo disponibilizado no *site*, incluindo, mas não se limitando, aos sons, vídeos, áudios, logótipos, nomenclaturas, disposições, ilustrações, fotografias, obras de artes, códigos, design e *software* são da propriedade do NOSI, tendo reservado os direitos em relação à propriedade intelectual e proibido sua cópia sem prévia autorização expressa.



Os conteúdos contidos neste *site* são protegidos ao abrigo do Decreto Legislativo n.º 1/2009, de 27 de abril, alterada pelo Decreto Legislativo n.º 2/2017, de 16 de novembro que regula a proteção dos Direitos Autorais, e pelo Decreto-Legislativo n.º 4/2007, de 20 de agosto – Código de Propriedade Industrial, e outras regras, regulamentos pertinentes e legislações nacionais ou internacionais de propriedade intelectual aplicáveis.

Este termo de uso não cede ou transfere ao utilizador do *site* qualquer direito sobre a propriedade intelectual sobre ela, limitando-se o utilizador apenas a usufruir de suas funcionalidades para efeitos de obtenção de certificado digital emitido pelo NOSI enquanto Entidade Certificadora.

O uso indevido do *site* ou dos conteúdos contidos no mesmo violam os direitos de propriedade intelectual do NOSI, e são puníveis nos termos da legislação aplicável.

O utilizador do *site* concorda explicitamente, em NÃO:

1. Violar quaisquer direitos relacionados a privacidade ou propriedade intelectual, incluindo, sem qualquer limitação, patentes, marcas, direitos autorais, privacidade de terceiros;
2. Modificar, copiar, reproduzir, distribuir, apagar, armazenar, transmitir, vender, revender, publicar e quaisquer atos semelhantes, dos materiais e conteúdos presentes no *site*, exceto perante autorização explícita do NOSI;
3. Violar qualquer uma das regras, legislações ou regulamentos aplicáveis, legislações referentes a exportação, leis contra a discriminação, leis que violem os direitos autorais;
4. Publicar, armazenar, carregar, copiar qualquer material que:
 - a) Seja considerado ilegal, difamatório, ofensivo, enganoso, danoso, ameaçador, fraudulento, constrangedor ou obsceno;
 - b) Interfira de qualquer maneira nas operações e o normal uso do site, como publicar ou transmitir arquivos de vírus, *spams*, ou algo semelhante;
 - c) Constitui violação da confidencialidade;
 - d) Possa constranger ou perseguir terceiro com algum tipo de mensagem ou outro comportamento semelhante;



- e) Constitui, ou possa constituir em violação de medidas de segurança do site;
- f) Permita o acesso ou uso da conta de um terceiro no *site*;
- g) Visa o uso de robôs ou sistemas de varredura para fazer monitorização ou acesso aos arquivos do *site*;
- h) Adultera qualquer informação constante do *site*;
- i) Finja ser outra pessoa/terceiro.

Sem prejuízo de medidas legalmente cabíveis, o proprietário poderá a qualquer momento suspender, cancelar ou advertir o acesso/conta do utilizador, sem qualquer aviso e sem notificação, quando o mesmo fizer algo que:

- a) Viola com o disposto na legislação nacional, nomeadamente de direitos autorais e código de propriedade industrial, bem como os termos presentes nesse documento;
- b) Não respeite e descumpra os deveres de utilizador;
- c) Tiver qualquer comportamento fraudulento, de ofensa ou doloso em relação a terceiros.

Além do presente documento, o utilizador deverá concordar com as disposições contidas na Política de Privacidade disponibilizada, e neste ato autoriza tratamento dos seus dados pessoais conforme ali previsto.

Política de Garantia

A entidade certificadora NOSI CA, oferece garantia contra vícios ou defeitos de emissão de certificados digitais.

Esta garantia é aplicável a todos os certificados emitidos pelo NOSI CA e estando de acordo com a legislação vigente de proteção e defesa do consumidor.

A Lei nº 88/V/ 98 de 31 de dezembro que aprova o regime jurídico de proteção e defesa dos consumidores garantindo os seus direitos.



Em conformidade com o artigo 14º nº 2 da Lei de nº 88/V/98 é direito de consumidor a quem seja fornecida a coisa com defeito, salvo se dele tivesse sido previamente informado e esclarecido antes da celebração do contrato, denunciar o defeito no prazo de 30(Trinta) dias, após o seu conhecimento dentro do prazo legal de garantia previsto na presente lei.

O direito conferido ao consumidor nos termos do nº 2 do artigo 14º caducam finda o prazo referido neste artigo sem que o consumidor tenha feito a denúncia ou decorridos sobre este seis mês, não se contando para o efeito o tempo despendido com as reparações.

Durante o período de 30 (Trinta) dias previsto supra- mencionado, o consumidor que apresentar a reclamação sobre os defeitos nos certificados Digitais emitidos terá seu pedido analisado pela equipa do NOSI CA. Serão realizados todos os testes necessários para identificar eventuais falhas.

Constatada eventuais falhas, o NOSI CA, emitirá um novo certificado digital, sem custo adicional para o cliente.

Esta garantia, não cobre a senha (Chave privada) para acesso a certificado digital emitido sendo esta consideradas pessoais e intransferíveis, sendo de conhecimento e responsabilidade apenas do responsável do certificado digital. A entidade certificadora NOSI CA, não possui as cópias, nem meios de recuperá-las. Caso o dispositivo criptográfico seja bloqueado ou inutilizado devido à perda das senhas, o certificado digital será perdido. A reposição deste dispositivo e de seu certificado não é coberta por esta garantia.

Os *Smartcards* e *tokens* USB entregues pelo NOSI CA, possuem certificado de qualidade, que garante a reposição/substituição dos mesmos em caso de defeitos de fabricação, que é garantida pelos fabricantes.

Em caso de eventuais litígios decorrentes de qualquer controvérsia, será aplicada a legislação Caboverdiana, e o foro elegido será o da comarca da Praia.